Politique de confidentialité

> La société Alphath attache la plus grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et prospects et au respect de la réglementation en vigueur. La présente politique de confidentialité vous informe sur nos engagements et les mesures que nous avons mis en place afin de garantir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité et la protection de vos données personnelles, traitées dans le cadre de notre activité, dans le respect des règles prévues par le Règlement Européen à la Protection des Données (RGPD), la Loi Informatique et Libertés (LIL) et la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN).

Responsable du traitement : Alphath, SAS — 15 Quai de la Gare d'eau, Lyon (69009) — représentée par Madame EL MASLOHI Oumkaltoum.
Contact :contact@alphath.com

Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements auxquels nous procédons, la société Alphath collecte et traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresses, numéro(s) de téléphone, etc.)
- Données d'identification professionnelles (nom, prénom, fonction, adresse mail)
- Données d'authentification (identifiants, mots de passe)
- Données professionnelles (profession, numéro SIRET, revenus, etc.)
- Données relatives aux moyens de paiement (coordonnées bancaires, IBAN, comptes-cartes)
- Données relatives aux transactions (dates, factures, contrats, historique des services utilisés)
- Données de connexion (adresse IP, logs de connexion, durée, historique)
- Données de navigation (identifiant unique, statistiques de navigation, données comportementales)
- Données d'identité (passeport, NIR, etc.)
- Données sensibles (relatives à la santé et l'état de santé)

Bases légales, finalités et durées de conservation des traitements

Conformément au RGPD, les données personnelles collectées seront utilisées pour l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion des rendez-vous médicaux (prise, modification, annulation)	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin du contrat
Communication avec les patients et professionnels de santé (confirmations, rappels, informations)	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin du contrat
Gestion des données personnelles et sensibles dans le cadre des activités d'imagerie médicale	Consentement	Pendant la durée nécessaire à l'examen médical
Gestion des comptes utilisateurs (création, maintenance, support)	Exécution du contrat	Durée d'utilisation du compte, puis suppression ou anonymisation dans un délai de 2 ans après inactivité
Gestion des demandes de support (assistance technique, questions)	Intérêt légitime	Pendant le traitement de la demande, puis archivage pendant 2 ans
Gestion des demandes d'informations	Intérêt légitime	Le temps du traitement de la demande
Gestion des impayés et contentieux éventuels	Intérêt légitime	5 ans à compter de la fin du contrat
Gestion et traitement des demandes d'exercice de droits	Obligation légale	5 ans à compter de la fin de l'année civile de la demande
Gestion de la comptabilité (bons de commande, factures clients et fournisseurs)	Obligation légale	10 ans à partir de la clôture de l'exercice
Gestion RH (bulletins de paie, contrats de travail)	Obligation légale	Durée du contrat de travail + 5 ans après la fin de la relation de travail

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Recrutement (gestion des candidatures, entretiens)	Intérêt légitime	2 ans après le dernier contact avec le candidat non retenu, sauf opposition

Une fois les durées de conservation atteintes, vos données sont supprimées de l'ensemble des serveurs de la société Alphath.

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Lors de la collecte de vos données personnelles, nous vous informons si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

Les **données obligatoires** sont nécessaires pour le fonctionnement de nos services et la bonne exécution du contrat. En cas de non-fourniture d'un champ obligatoire, la société Alphath ne pourra accomplir ses prestations.

Les **données facultatives** sont celles que vous pouvez choisir de fournir pour améliorer votre expérience utilisateur (ex. préférences de communication). Leur absence n'aura pas de conséquence sur l'exécution du contrat, mais pourrait limiter la personnalisation de notre offre.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles que nous traitons ne sont utilisées qu'à des fins préalablement déterminées, nécessaires à la réalisation de nos services. Ont accès à vos données personnelles :

- Les collaborateurs de la société selon les politiques d'habilitation internes définies.
- Nos sous-traitants, c'est-à-dire tous les prestataires de service numériques ou non qui traitent vos données pour des finalités spécifiques (outils de facturation, logiciel de paiement à distance, etc.)
- Les sous-traitants ultérieurs autorisés.
- Les organismes publics et les organismes de contrôle et d'habilitation sur leur demande ou pour satisfaire nos obligations légales, ainsi que les autorités judiciaires, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, et les organismes chargés du recouvrement de créances.
- Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment).

Transferts internationaux

Certaines de vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts à des sociétés en dehors de l'Union Européenne ou d'un pays en adéquation.

Lorsque les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD, ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment par la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

Vos droits sur les données

En vertu de la réglementation sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

> **Droit d'accès**
>
> Vous avez le droit de demander des informations sur la nature du traitement effectué, l'origine ou le type de données collectées, ainsi que des copies de l'ensemble des informations que nous détenons vous concernant.

> **Droit à la rectification**
>
> Vous avez le droit de solliciter une rectification des informations que vous estimez inexactes, ou de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

> **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)**
>
> Vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations spécifiques. Lorsque vos données sont traitées sur la base de votre consentement ou de l'intérêt légitime d'Alphath, vous pouvez obtenir la suppression anticipée de vos données. En dehors de l'exercice de ce droit, vos données sont automatiquement supprimées à l'expiration du délai de conservation.

> **Droit à la limitation**
>
> Ce droit vous offre la possibilité de suspendre le traitement de vos données, par exemple après une demande de rectification. Il vous permet également de "geler" vos données personnelles si vous souhaitez engager des actions en justice pour faire valoir vos droits.

> **Droit d'opposition**
>
> Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, à moins que la société puisse démontrer un motif légitime et impérieux. S'agissant des sollicitations de marketing direct, vous pouvez à tout moment revenir sur votre consentement. Ce droit vous sera rappelé dans les messages reçus de la part d'Alphath.

> **Droit à la portabilité des données**
>
> Ce droit vous donne la possibilité de demander l'accès à vos données personnelles, à condition qu'elles fassent l'objet d'un traitement basé sur votre consentement ou dans le cadre d'une relation contractuelle. Ces données

> vous seront fournies dans un format techniquement exploitable.

Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, merci de vous rendre sur la page suivante :

Exercer mes droits ?

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection des Données (DPO) :**

Nom : Mon Expert RGPD

Courriel : conformite@monexpertrgpd.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la **CNIL**.

Date d'entrée en vigueur

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Cette version de la politique de confidentialité de la société Alphath est entrée en vigueur le **09/03/2026**.